

ประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า EnterRental.link

EnterRental.link ("ER") เป็นผู้พัฒนาและเจ้าของบริการระบบเช่ารถ ("บริการ") เมื่อท่านสมัครบัญชีใช้งานของ ER ท่านจะถือว่าเป็นผู้ใช้บริการของ ER ("ผู้ใช้บริการ") และในการให้บริการแก่ท่าน ER มีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังนั้น ER จึงมีจุดประสงค์ประกาศนโยบาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้ง เกี่ยวกับ สิทธิและหน้าที่ รวมถึงเงื่อนไขต่างๆ อันเนื่องมาจากการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลที่ ER จะดำเนินการให้ผู้ใช้บริการ ในฐานะผู้ใช้บริการรับทราบ

ประกาศฉบับนี้ มีผลใช้บังคับกับการให้บริการของ ER เท่านั้น ไม่มีผลใช้บังคับ กับ แอปพลิเคชันและบริการหรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่อาจมีการเชื่อมต่อ ซึ่งเป็นของบุคคลภายนอก ที่ ER ไม่มี อำนาจ ควบคุม และเป็นส่วนที่ผู้ใช้บริการต้องทำความเข้าใจ และศึกษาเกี่ยวกับนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับ การใช้แอปพลิเคชัน บริการ หรือเว็บไซต์ดังกล่าวแยกต่างหาก

หากผู้ใช้บริการไม่ตกลงตามเงื่อนไขของนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ หรือฉบับแก้ไขอื่นๆ ER สงวนสิทธิที่จะห้าม หรือไม่อนุญาตให้ผู้ใช้บริการดังกล่าวใช้บริการของ ER เนื่องจากการประมวล ผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ นโยบายฉบับนี้ มีความผลจำเป็น โดยตรงต่อ การปฏิบัติตามหน้าที่ให้ บริการ โดย ER แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ การที่ผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการของ ER อยู่ ผู้ใช้บริการ ดังกล่าว จะถือว่า ยอมรับนโยบายฉบับนี้เสมอ

ER อาจปรับปรุงประกาศฉบับนี้ ตามแต่ละระยะเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และให้สอดคล้องกับการให้บริการต่างๆของ ER ทั้งนี้ ER จะแจ้งให้ผู้ใช้ บริการทราบถึงการเปลี่ยนแปลงด้วยการประกาศนโยบายฉบับปรับปรุงใหม่ให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยมีผลบังคับใช้ตามที่ ER ได้ประกาศ

ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลที่ ER ประมวลผลในการให้บริการของ ER

ในการให้บริการ ER จะเก็บรวบรวม และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จากการใช้บริการดำเนินการ การผ่านระบบการให้บริการ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่บ่งชี้ตัวตนโดยตรง อาทิ ชื่อ อายุ สัญชาติ วันเกิด
2. ข้อมูลการติดต่อ อาทิ ที่อยู่ สถานที่ติดต่อ เบอร์โทร อีเมล
3. ข้อมูลการชำระเงิน อาทิ รายละเอียดการชำระเงิน บัตรเครดิต และบัญชีธนาคาร
4. ข้อมูลการใช้บริการ อาทิ ชื่อบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน ประวัติการทำธุรกรรมต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการ ดำเนินการ รวมถึง ความสนใจของต่างๆ ของผู้ใช้บริการ
5. ข้อมูลทางเทคนิคในการระบุตัวตน อาทิ หมายเลขระบุตำแหน่งคอมพิวเตอร์ (IP Address) ข้อมูลการใช้งาน การตั้งค่าและการเชื่อมต่อบราวเซอร์ของอุปกรณ์ที่ผู้ใช้บริการ ใช้ในการใช้ บริการของ ER
6. รูปภาพ / ข้อมูลความสนใจ / บันทึกเสียง

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล

1. ER มีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อการให้บริการที่กำหนดและระบุไว้สำหรับแต่ละเงื่อนไขการให้บริการของ ER อันรวมถึง เพื่อการยืนยันตัวตนและติดตามในการทำธุรกรรมต่างๆของผู้ใช้บริการ เพื่อการตรวจสอบเงื่อนไขการชำระเงิน ค่าบริการ เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการ เป็นต้น
2. ER มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อการวิเคราะห์ความสนใจ ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถเสนอสิทธิประโยชน์หรือบริการ ตามความสนใจของผู้ใช้ บริการได้มากขึ้น หรือ เพื่อการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นระหว่าง ER และผู้ใช้บริการ
3. ER มีความจำเป็นต้องเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการ ให้บริการสนับสนุนอื่นๆเช่น การติดต่อสอบถามข้อมูลชี้แจงแสดงความคิดเห็นหลังการบริการ หรือ การส่งคำร้องต่างๆ
4. ER มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนด และ ระเบียบบังคับใช้ของรัฐเช่น การจัดทำเอกสารภาษี หัก ณ ที่จ่าย หรือการดำเนินการอื่นๆ ที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ ER จะเก็บและรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้ตลอดระยะเวลา 3 ปีหลังจากที่ผู้ใช้บริการยังคงเป็นผู้ใช้บริการของ ER อยู่ และ ER สงวนสิทธิ์เก็บข้อมูลไว้อีกเป็นระยะเวลา 3 ปีหลังจากที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปกป้อง และต่อสู้สิทธิต่างๆของ ER เว้น แต่ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ ER มีหน้าที่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นระยะเวลาอื่น ER อาจมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลไว้เป็นระยะเวลาที่ยาวนานกว่า 3 ปี

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อการให้บริการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ER อาจมีความ จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ในกรณี ดังนี้

1. ER อาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยให้แก่ผู้ให้บริการภายนอกของ ER ที่ได้รับการว่าจ้างจาก ER ให้ช่วยเหลือสนับสนุนการให้บริการของ ER เช่น ที่ปรึกษา ผู้รับจ้างให้บริการ ผู้รับ จ้างขนส่ง รวมถึงผู้ให้บริการภายนอกที่ให้บริการประเมินการบริการของ ER เช่น Google Analytics ทั้งนี้ ER จะเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็นเท่านั้น
2. ER อาจเปิดเผยด้วยการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระบบระบบคอมพิวเตอร์ ที่ใช้บริการ ได้แก่ Google Cloud Platform, Amazon AWS, ดั้งชีพเวอร์ด้วยตนเอง
3. ER อาจเปิดเผยข้อมูล ด้วยความจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการปกป้องและต่อสู้สิทธิของ ER หรือเพื่อการป้องกันและตรวจสอบ ลักษณะการกระทำผิดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของ ER โดยผู้ให้บริการ ในลักษณะต่างๆ โดย ER จะดำเนินการดังกล่าวเท่าที่จำเป็น เท่านั้น
4. ในกรณีที่ ER มีหน้าที่ตามกฎหมาย หรืออยู่ภายใต้บังคับคำพิพากษา หรือคำสั่งของ หน่วยงานราชการ ER อาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลให้แก่ หน่วยงานดังกล่าว เพื่อ เป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ที่มีตามกฎหมาย

Cookies ที่ ER ใช้ในการให้บริการ

Cookies คือ text files ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล log การ ใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือพฤติกรรม การใช้บริการของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ เพื่อรับประกันประสิทธิภาพในการให้บริการของ ER แก่ผู้ให้บริการ ER มีความจำเป็นต้องใช้คุกกี้หลาย ประเภทเพื่อจุดประสงค์ ต่างกันไป ดังที่ระบุต่อไปนี้

1. **Functionality Cookies:** ใช้ในการจดจำสิ่งที่ผู้ใช้บริการเลือก หรือตั้งค่าบนแพลตฟอร์ม เช่น ชื่อบัญชีผู้ใช้ ภาษา ฟอนต์ และรูปแบบแพลตฟอร์ม เพื่อการนำเสนอข้อมูลที่ตรงความต้องการ เฉพาะบุคคล ให้แก่ผู้ให้บริการได้มากขึ้นตามการตั้งค่าต่างที่เลือกไว้
2. **Advertising Cookies:** ใช้ในการจดจำสิ่งที่ท่านเคยเยี่ยมชมและรวมถึง ลักษณะการใช้ บริการของผู้ใช้บริการ เพื่อนำเสนอ สินค้า หรือบริการที่เกี่ยวข้องและตรงกับความต้องการของ ผู้ใช้บริการ และใช้เพื่อการประเมินประสิทธิภาพของการใช้ฟังก์ชันต่างๆของระบบ
3. **Strictly Necessary Cookies** เป็นคุกกี้ประเภทที่มีความจำเป็นอย่างมากต่อการทำงานเพื่อ การให้บริการของ ER มีความจำเป็นเพื่อให้การให้บริการ โดยผู้ใช้งานสามารถทำได้ อย่างทั่วถึงและปลอดภัย

แม้ว่าการใช้คุกกี้จะมีประโยชน์ในการเสริมประสิทธิภาพในการให้บริการ และการทำงานให้บริการ ของ ER แต่หากผู้ใช้บริการต้องการ ผู้ใช้บริการสามารถลบการตั้งค่าคุกกี้บน Browser ของตนเองได้ แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการต้องรับทราบว่า การดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานให้บริการของ ER ได้ในบางส่วน ตามจุดประสงค์การทำงานของคุกกี้ที่ระบุไว้

การรับประกันการดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลที่เหมาะสม

ER รับประกันจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกัน การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดย มิชอบ นอกจากนี้ ER ได้กำหนดแนวปฏิบัติภายในเพื่อ กำหนดสิทธิในการเข้าถึงหรือการใช้ข้อมูล ส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อรักษาความลับ และความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ER จะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเป็นระยะเพื่อความเหมาะสม ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ER รับทราบ และเคารพสิทธิตามกฎหมายของผู้ใช้บริการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านผู้บริการ ซึ่งได้แก่ สิทธิ ดังนี้

1. สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้ เป็นปัจจุบันและถูกต้อง
2. สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ ER ทำให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรือ อุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ รวมถึง สิทธิขอให้ส่งหรือ โอน ข้อมูลรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
3. สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
4. สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เมื่อข้อมูลนั้นหมดความจำเป็นหรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถอนความยินยอม
5. สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณี เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบ หรือ เมื่อข้อมูลดังกล่าวหมดความจำเป็น
6. สิทธิถอนความยินยอม ในการประมวลผลข้อมูลของผู้บริการเคยให้ไว้

ทั้งนี้ ผู้บริการสามารถติดต่อมายัง ER เพื่อขอใช้สิทธิข้างต้นได้ ตามรายละเอียดการติดต่อที่ ER ได้กำหนดไว้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ และ ER จะพิจารณา และแจ้งผลการพิจารณาการ ขอใช้สิทธิ ให้ผู้บริการทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่เรารับคำร้องขอดังกล่าว

ช่องทางการติดต่อ

รายละเอียดผู้ควบคุมข้อมูล และรายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ER

ชื่อ: วัชรชาติ ชูศักดิ์

สถานที่ติดต่อ: 149 หมู่ 9 ต.ทุแอก อ.เฉลิมพระเกียรติ สระบุรี 18240

ช่องทางการติดต่อ: 0640812700

อีเมล: pasaksoftware@gmail.com